

EBONY PRISCILLA SAMPI

Klantenservice medewerker met IT-ambitie

CONTACTGEGEVENS



0622391032



ebony.s@live.nl



www.linkedin.com/in/ebonypriscilla

PROFIEL

Als klantenservicemedewerker met een passie voor technologie en een lopende Salesforce-opleiding, werk ik eraan om de sprong naar IT te maken. Ik geniet ervan klanten te helpen en oplossingen te bieden, maar ik ben nu vastbesloten om mijn vaardigheden te gebruiken voor Salesforce-implementatie en technische aanpassingen. Ik ben analytisch, veerkrachtig en altijd op zoek naar nieuwe manieren om te groeien. Mijn doel is om bedrijven te helpen hun potentieel te bereiken door middel van technologie.

VAARDIGHEDEN

- Administratieve ondersteuning
- Microsoft Office
- Canva
- Klantondersteuning
- Schrijven
- Communicatie

INTERESSES EN HOBBIES

- Lezen
- Schrijven
- Koken

WERKERVARING

Klantenservice medewerker(heden)

Rotterdamse Mobiliteits Centrale

Customer Care Specialist (2022)

coeo inacasso, Rotterdam

- Betaalafspraken maken met debiteuren zowel inbound als outbound

Klantenservice medewerker (2020-2022)

Webhelp, Rotterdam

- Klantvragen beantwoorden via telefoon, mail en chat voor Lidl, KPN en bol.com
- Bron en contactonderzoek voor GGD

Stagiare Office Manager (2020)

Stichting Nieuw Thuis Rotterdam, Rotterdam
Management ondersteunende taken zoals:

- agenda- en mailbeheer
- notuleren
- ontvangen van gasten

Klantenservice medewerker (2018-2019)

Rotterdamse Mobiliteits Centrale

Invoeren van taxiritten van Valysklanten

OPLEIDING

Salesforce CRM Consultant

Winc Academy

Heden

Business English C1

Cambridge Assessment English

2021

Management Assistente mbo4

Albeda College, Rotterdam

2011-2012

Havo

Thorbecke Voortgezet Onderwijs, Rotterdam

2011-2012