

Jeanny Capcha

Data Analyst



✉ capchajeanny@gmail.com

☎ 0642565883

📍 Amsterdam, The Netherlands

in www.linkedin.com/in/jeanny-capcha

PROFIEL

Als recent afgestudeerde van de Data Analytics bootcamp van Le Wagon, breng ik sterke vaardigheden mee in Python, SQL en data-analyse. Mijn specialisatie ligt in het ontwikkelen van geavanceerde data-modellen en het visualiseren van informatie voor diverse afdelingen binnen een bedrijf. Dankzij mijn achtergrond in het onderwijs en klantenservice heb ik oog voor details en sterke communicatieve en probleemoplossende vaardigheden. Ik kijk er naar uit om met mijn kennis en mogelijkheden een betekenisvolle impact te maken in een dynamische omgeving.

VAARDIGHEDEN

Data extractie en transformatie
SQL (BigQuery), Google Analytics, Fivetran, DBT, GTM, Google Sheet, Zapier, Airflow

BI en Data visualizatie
Power BI, Looker Studio

Python voor Data Analytics
Python (Machine Learning), Pandas, Numpy, Matplotlib, Seaborn, Plotly, SKLearn, Google Colab, Jupyter

OPLEIDING

Data Analyst, Le Wagon

October 2023 – December 2023

Amsterdam, The Netherlands

- 9 weken fulltime intensieve coding bootcamp
- Kennis opgedaan over bedrijfs-KPI's en gegevensverzameling, extractie en visualisatie
- Beheerst Google Sheet, gevorderde SQL, Power BI en Looker Studio
- Ad hoc Analysis uitgevoerd op grote datasets met behulp van Python en Google Colab
- Gewerkt aan een groepsproject in een team van 4 voor klantbehoud voor een toonaangevende bank

Leraar Spaans, Hogeschool Utrecht

2003 – 2006 | Utrecht, The Netherlands

- HBO Lerarenopleiding Spaans tweedegraads behaald.

Nederlands als tweede taal, Kennemer College

2002 – 2003 | Beverwijk, The Netherlands

NT2 II Diploma behaald.

Engels Lerares, ICPNA

1998 – 2001 | Lima, Peru

Certificering in geavanceerd programma Engels, gespecialiseerd in toegepaste taalkunde en pedagogische wetenschap.

WERKERVARING

Spring High Middelbare School, Docent Spaans

January 2022 – May 2023 | Amsterdam

- Ontwikkelde op maat gemaakte Spaanse lessen voor middelbare scholieren van groep 1 tot en met 5 en niveaus van MAVO tot VWO.
- Instrueerde levendige klaslokalen van 60 studenten uit verschillende groepen en niveaus, hen begeleidend door creatieve lessen en het bevorderen van een boeiende omgeving.
- Samengewerkt binnen een team van onderwijsprofessionals, actief deelgenomen aan dagelijkse vergaderingen en studiedagen om gezamenlijke onderwijsstrategieën en methodologieën te verbeteren

Cygnific, Sales & Service Center of Air France KLM, Senior Customer Care Representative

2008 – 2022 | Amsterdam

- Reisgerelateerde vragen van reisagenten beantwoord voor Air France, KLM en Delta om klanttevredenheid en omzet te verbeteren.
- Analytische vaardigheden toegepast om escalaties te behandelen en effectieve oplossingen te bieden binnen een tijdsbestek van drie minuten.
- Gebruikte Amadeus, Altea DC, Oscar, Deltaterm, Kana, chat en andere klantenserviceplatforms om gegevens te extraheren en te interpreteren.
- Begeleidde nieuwe en junior medewerkers van de klantenservice, waarbij een samenwerkingsgerichte leeromgeving werd gecreëerd.

TALEN

Engels



Nederlands



Spaans



PROJECT

Improve client retention at Neo Bank 

2023

- Bijgedragen aan een strategisch initiatief om de klantbetrokkenheid van Neo Bank te versterken door de analyse van bankgegevens uit 2018.
- Gebruikgemaakt van BigQuery (SQL) voor gegevensextractie, Python, Power BI en Looker voor verkenning en visualisatie, en implementeerde een machine learning churn prediction model.
- Leverde bruikbare inzichten, inclusief een uitgebreide betrokkenheidsscore en op maat gemaakte aanbevelingen, wat resulteerde in een goed gedefinieerde routekaart om de diverse klantenkring van Neo Bank te behouden en verder te betrekken.